INSPIRON™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN

INSPIRON™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN

Modelo reglamentario: D11M Tipo reglamentario: D11M001

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: una NOTA indica información importante que le ayuda a obtener un mejor rendimiento del equipo.

PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o de pérdida de datos y explica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: un mensaje de ADVERTENCIA indica el riesgo de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

_____

La información incluida en este documento se puede modificar sin notificación previa.

© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, Inspiron™, Solution Station™ y DellConnect™ son marcas comerciales de Dell Inc.; Intel®, Celeron® y Pentium® son marcas comerciales registradas y Core™ es una marca comercial de Intel Corporation en los EE. UU. y en otros países; Microsoft®, Windows® y el logotipo del botón de inicio de Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países; Blu-ray Disc™ es una marca comercial registrada de Blu-ray Disc Association; Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. que Dell utiliza bajo licencia.

En este documento se pueden utilizar otras marcas y nombres comerciales para hacer referencia a las entidades que son propietarias de dichas marcas, nombres o productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los propios.

2011 - 03 Rev. A00

Contenido

Configuración del equipo de escritorio Inspiron 5

Antes de configurar el equipo 5
Conecte la pantalla 6
Conecte el teclado y el mouse 8
Conecte el cable de red (opcional). 9
Conecte el cable de alimentación 10
Presione el botón de encendido. 10
Configure el sistema operativo 11
Cree los medios de recuperación del sistema (recomendado) 12
Configure el sintonizador de TV (opcional) 13
Conéctese a Internet (opcional) 13

Uso del equipo de escritorio Inspiron. 16

Características de la parte delantera . . . 16
Características de la parte posterior. . . 20
Conectores del panel posterior 22
Características de software 24
Dell DataSafe Online Backup. 25
Dell Stage 26

Solución de problemas. 28

Códigos de sonido 28
Problemas con la red 29
Problemas con la alimentación. 31
Problemas con la memoria 33
Bloqueos y problemas de software 34

Uso de las herramientas de asistencia 37

Dell Support Center 37
My Dell Downloads 39
Mensajes del sistema 39

Solucionador de problemas de hardware 42
Dell Diagnostics 43

Restauración del sistema operativo 46

Restaurar sistema 47
Dell DataSafe Local Backup. 48
Medios de recuperación del sistema . . .51
Dell Factory Image Restore 52

Cómo obtener ayuda 55

Asistenciatécnica y servicio al cliente. . .56
DellConnect 57
Servicios en línea 57
Servicio automatizado de estado de pedidos 59
Información sobre productos 59
Devolución de artículos para la reparación en garantía o para la devolución del importe 60
Antes de llamar 61
Cómo ponerse en contacto con Dell. . .63

Búsqueda de información y recursos adicionales. 66

Especificaciones 69

Apéndice. 75

Información para NOM o Norma Oficial Mexicana (sólo para México) 75

Índice 76

Configuración del equipo de escritorio Inspiron

En esta sección se proporciona información sobre la configuración del equipo de escritorio Dell Inspiron 620.

ADVERTENCIA: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos que se describen en esta sección, lea la información de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información adicional sobre recomendaciones de seguridad, consulte la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Antes de configurar el equipo

Al definir la ubicación del equipo, asegúrese de que el lugar elegido disponga de fácil acceso a una fuente de alimentación, una ventilación adecuada y una superficie nivelada para colocar el equipo.

Si se reduce el flujo de aire alrededor del equipo, éste se puede sobrecalentar. Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que haya un espacio de al menos 10,2 cm (4 pulgadas) detrás del equipo y de 5,1 cm (2 pulgadas) como mínimo en los lados restantes. Nunca se debe colocar el equipo en un espacio cerrado, como un armario o un cajón, mientras está encendido.

Conecte la pantalla

Si compró la tarjeta gráfica discreta opcional, conecte la pantalla con el conector de la tarjeta. De lo contrario, conecte la pantalla con el conector VGA, HDMI o DVI integrado.

NOTA: los conectores VGA y HDMI integrados están desactivados y tapados si el equipo tiene una tarjeta gráfica discreta.

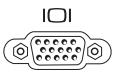
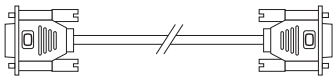
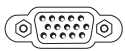
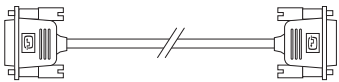
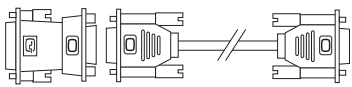
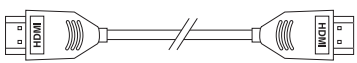
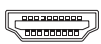
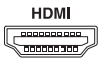
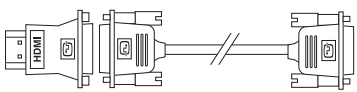
Use el cable adecuado según los conectores disponibles en el equipo y la pantalla. Es posible que necesite usar un adaptador adecuado (adaptador DVI-VGA o adaptador HDMI-DVI) para conectar la pantalla a la tarjeta gráfica discreta si el conector de la pantalla y la tarjeta gráfica son diferentes.

Puede adquirir el adaptador DVI-VGA, el adaptador HDMI-DVI y cables HDMI o DVI adicionales en el sitio web de Dell: **www.dell.com**.

NOTA: si va a conectar una sola pantalla, use UN conector del equipo solamente.

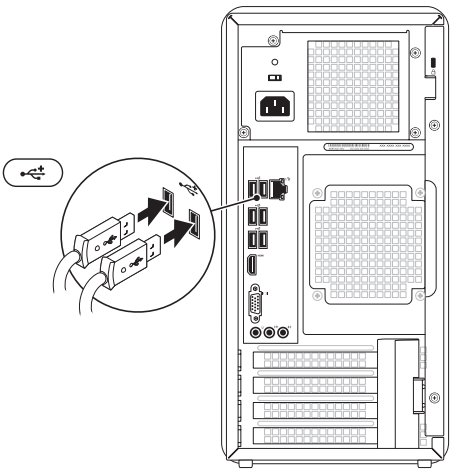
NOTA: el equipo admite la característica de configuración de varios monitores de Intel (desactivada de forma predeterminada). Esta característica le permite conectar el equipo a más de un monitor de forma simultánea. Para activarla, ingrese a la utilidad de configuración del sistema (BIOS) y establezca `Intel Multiple Monitor Feature` (característica de varios monitores de Intel) como `Auto` (automática) en la sección `Advanced Graphic Configuration` (Configuración gráfica avanzada).

Consulte la tabla siguiente para identificar los conectores del equipo y la pantalla.

Tipo de conexión	Equipo	Cable	Pantalla
VGA a VGA (cable VGA)			
DVI a DVI (cable DVI)			
DVI a VGA (adaptador DVI a VGA + cable VGA)			
HDMI a HDMI (cable HDMI)			
HDMI a DVI (adaptador HDMI a DVI + cable DVI)			

Conecte el teclado y el mouse

Conecte el teclado y el mouse USB a los conectores USB del panel posterior del equipo.

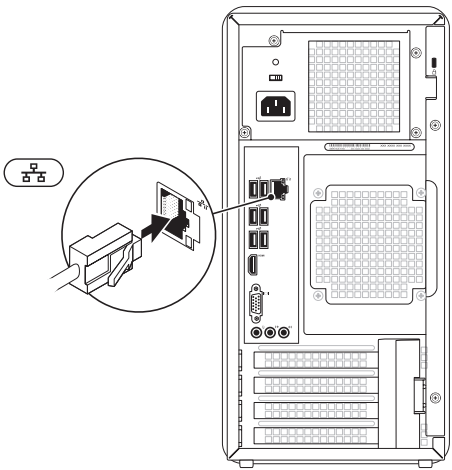


Conecte el cable de red (opcional)

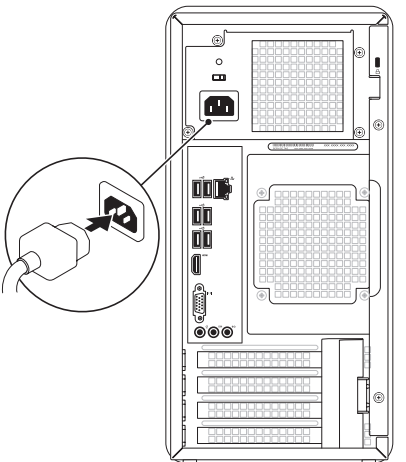
No se necesita una conexión de red para completar la instalación del equipo, pero si ya dispone de una conexión de red o Internet que utilice una conexión con cable (como un dispositivo de banda ancha o una toma Ethernet), puede conectarla ahora.

NOTA: use solamente un cable de Ethernet (conector RJ45) para conectar al conector de red. No enchufe un cable telefónico (conector RJ11) en el conector de red.

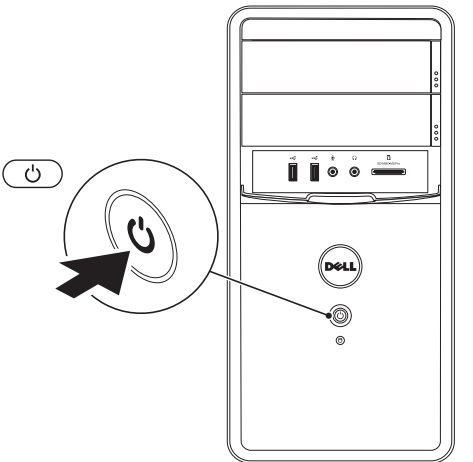
Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo del cable de red en un puerto de red o en un dispositivo de banda ancha. Enchufe el otro extremo del cable de red al conector de red (conector RJ45) situado en el panel posterior del equipo. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un chasquido.



Conecte el cable de alimentación



Presione el botón de encendido



Configure el sistema operativo

El equipo Dell viene configurado con el sistema operativo Microsoft Windows. Para configurar Windows por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y es posible que tarde varios minutos en realizarlos. Las pantallas de configuración de Windows lo guiarán por distintos procedimientos, entre los que se incluyen la aceptación de los contratos de licencia, la definición de preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

PRECAUCIÓN: no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hace, es posible que no pueda utilizar el equipo y deba volver a instalar el sistema operativo.

NOTA: para lograr el óptimo rendimiento del equipo, se recomienda descargar e instalar las últimas versiones del BIOS y de los controladores disponibles para el equipo en **support.dell.com**.

NOTA: para obtener más información sobre el sistema operativo y las características, vaya a **support.dell.com/MyNewDell**.

Cree los medios de recuperación del sistema (recomendado)

NOTA: al configurar Microsoft Windows, se recomienda crear medios de recuperación del sistema.

Los medios de recuperación del sistema se pueden usar para restaurar el estado operativo de fábrica del equipo y al mismo tiempo conservar los archivos de datos (sin necesidad de usar el disco del *sistema operativo*). Utilice los medios de recuperación del sistema cuando los cambios realizados en el hardware, el software, los controladores u otras configuraciones del sistema hayan dejado al equipo en un estado operativo no deseado.

Requisitos para crear los medios de recuperación del sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Una memoria USB con una capacidad mínima de 8 GB o una unidad DVD-R/ DVD+R/Blu-ray Disc

NOTA: Dell DataSafe Local Backup no admite discos regrabables.

Para crear medios de recuperación del sistema:

1. Inserte el disco en el equipo o conecte la memoria USB.
2. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas**→ **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Haga clic en **Create Recovery Media** (Crear medios de recuperación).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

NOTA: para obtener información sobre la restauración del sistema operativo a través de los medios de recuperación del sistema, consulte "Medios de recuperación del sistema" en la página 51.

Configure el sintonizador de TV (opcional)

NOTA: la disponibilidad del sintonizador de TV puede variar según la región.

Para configurar el sintonizador de TV:

1. Conecte el cable de antena digital/TV o el adaptador del cable al conector de entrada de antena del equipo.
2. Encienda el equipo.
3. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas**→ **Windows Media Center**→ **Tareas**→ **Configuración**→ **TV**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Conéctese a Internet (opcional)

Para conectarse a Internet, necesita un módem externo o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si no compró un módem USB externo o un adaptador de WLAN con el pedido, puede adquirirlos en **www.dell.com**.

Configuración de una conexión con cable

- Si utiliza una conexión de acceso telefónico, conecte la línea telefónica al módem USB externo opcional y al conector telefónico de pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable o vía satélite, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet (ISP) o con el servicio de telefonía móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Para completar la configuración de la conexión a Internet con cable, siga las instrucciones de "Configuración de la conexión a Internet" en la página 15.

Configuración de una conexión inalámbrica

NOTA: para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el enrutador.

Para utilizar la conexión inalámbrica a Internet debe conectarse al enrutador inalámbrico.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `red` y haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos**→ **Conectarse a una red**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Los ISP y las ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para consultar las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet, pero sí pudo en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectarse más tarde.

Tenga preparada la información del ISP. Si no dispone de un ISP, el asistente de **conexión a Internet** puede ayudarle a conseguir uno.

Para configurar la conexión a Internet:

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `red` y haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos**→ **Configurar una nueva conexión o red**→ **Conectarse a Internet**.

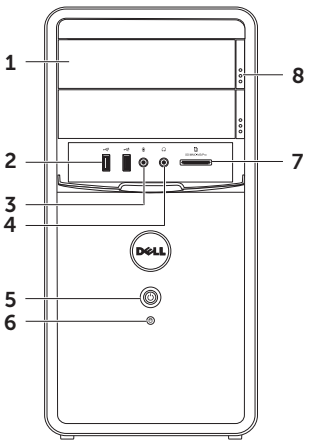
   Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

   NOTA: si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con el ISP.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Uso del equipo de escritorio Inspiron

En esta sección se proporciona información sobre las características disponibles en el equipo Inspiron.

Características de la parte delantera



1 **Unidad óptica (2)**: reproduce o graba discos CD, DVD y Blu-ray (opcional).

2 **Conectores USB 2.0 (2)**: se conectan a dispositivos USB como un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.

3 **Conector para micrófono o de entrada de línea**: se conecta a un micrófono o una señal de entrada para utilizarlo con programas de audio.

4 **Conector para auriculares**: se conecta a un par de auriculares.

NOTA: para conectar altavoces o un sistema de sonido eléctricos, use el conector de salida de línea de la parte posterior del equipo.

5 **Botón de encendido e indicador luminoso**: el equipo se enciende o se apaga al presionarlo. El indicador luminoso del centro de este botón indica el estado de la alimentación:

- Apagado: el equipo está apagado, en estado de hibernación, o no recibe alimentación.
- Luz blanca fija: el equipo está encendido.
- Luz ámbar fija: el equipo está en modo de suspensión o de reposo, o hay un problema en la placa base o en la fuente de alimentación. Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63) para obtener ayuda.

- Luz ámbar intermitente: es posible que haya un problema con la placa base o la fuente de alimentación. Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63) para obtener ayuda.
- **NOTA:** para obtener más información sobre problemas con la alimentación, consulte "Problemas con la alimentación eléctrica" en la página 31.

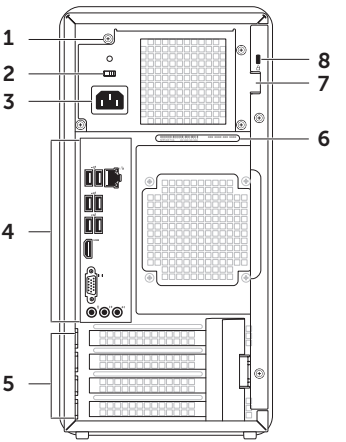
6 **Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro**: se enciende cuando el equipo lee o escribe datos. Una luz blanca parpadeante indica que hay actividad en la unidad de disco duro.

PRECAUCIÓN: para evitar que se pierdan datos, no apague nunca el equipo si el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro parpadea.

7 **Lector de tarjetas multimedia**: proporciona una manera rápida y cómoda de ver y compartir fotos digitales, música y videos almacenados en una tarjeta de memoria multimedia.

8 **Botón de expulsión de la unidad óptica (2)**: cuando se presiona, se abre la bandeja de la unidad óptica.

Características de la parte posterior



1 **Indicador luminoso de la fuente de alimentación**: indica la disponibilidad de energía de la fuente de alimentación.

NOTA: es posible que el indicador luminoso de la fuente de alimentación no esté disponible en todos los equipos.

2 **Selector de voltaje**: permite seleccionar el voltaje adecuado a su región.

3 **Conector de alimentación**: se conecta al cable de alimentación. El aspecto de este conector puede variar.

4 **Conectores del panel posterior**: enchufe los dispositivos USB, de audio, de video y de otro tipo en los conectores apropiados.

5 **Conectores para tarjetas de expansión**: permiten acceder a los conectores de las tarjetas PCI Express instaladas.

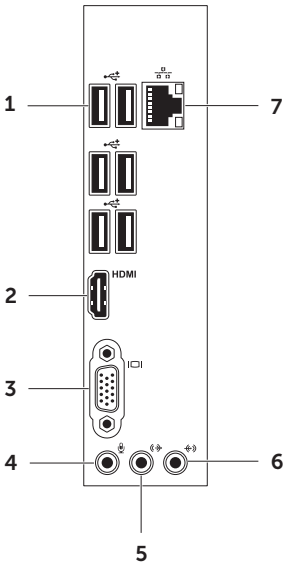
6 **Código de etiqueta de servicio y servicio rápido**: sirve para identificar el equipo cuando visite la página web de asistencia de Dell o cuando llame al servicio de asistencia técnica.

7 **Anillos de candado**: permiten fijar un candado estándar para impedir que se pueda acceder al interior del equipo sin autorización.

8 **Ranura para cables de seguridad**: fija al equipo un cable de seguridad disponible en el mercado.

NOTA: antes de comprar un cable de seguridad, asegúrese de que encaje en la ranura para cables de seguridad del equipo.

Conectores del panel posterior



1 **Conectores USB 2.0 (6)**: conectan dispositivos USB como un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.

2 **Conector HDMI**: se conecta al conector HDMI de la pantalla o del televisor.

3 **Conector VGA**: sirve para conectar un monitor o un proyector.

4 **Conector para micrófono**: se conecta a un micrófono para la entrada de voz o a un cable de audio para la entrada de sonido.

5 **Conector de línea de salida estéreo frontal**: se conecta a altavoces I/D frontales.

6 **Conector de entrada de línea**: se conecta a un dispositivo de grabación/reproducción, como un micrófono, un reproductor de casetes, de CD o de video.

7 **Conector e indicador luminoso de red**: conecta el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha si utiliza una red con cable. Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado y la actividad de la conexión de red por cable.

Características de software

Productividad y comunicación

Puede utilizar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitaciones, folletos publicitarios y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes digitales. En la orden de compra puede consultar los programas instalados en el equipo.

Al conectarse a Internet puede acceder a los sitios web, configurar una cuenta de correo electrónico, y cargar y descargar archivos.

Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar el equipo para ver videos, jugar, crear sus propios CD/DVD/discos Blu-ray (opcional), y escuchar música y emisoras de radio. La unidad de disco óptico admite diferentes formatos multimedia, incluidos CD, DVD y discos Blu-ray (opcional).

Puede descargar o copiar archivos de imágenes y videos de dispositivos portátiles como cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y video que se pueden grabar en un disco, guardar en productos portátiles como reproductores MP3 y dispositivos de entretenimiento de bolsillo o reproducir y ver directamente en televisores, proyectores y centros de entretenimiento conectados.

Dell DataSafe Online Backup

NOTA: es posible que Dell DataSafe Online no esté disponible en todas partes.

NOTA: se recomienda una conexión de banda ancha para obtener una velocidad rápida de carga y descarga de archivos.

Dell DataSafe Online es un servicio de recuperación y copias de seguridad que lo ayuda a proteger sus datos y otros archivos importantes en caso de incidentes como robos, incendios o desastres naturales. Es posible acceder al servicio en su equipo mediante una cuenta protegida con contraseña. Para obtener más información, visite **DellDataSafe.com**.

Para programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono de Dell DataSafe Online en el área de notificación del escritorio.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Dell Stage

El software Dell Stage le brinda acceso a sus aplicaciones multitáctiles y multimedia favoritas.

Para iniciar Dell Stage, haga clic en **Inicio** → **Todos los programas**→ **Dell Stage**→ **Dell Stage**.

NOTA: algunas de las aplicaciones de Dell Stage se pueden iniciar mediante el menú **Todos los programas**.

Dell Stage se puede personalizar de la siguiente forma:

- Rearrange an application shortcut (Reorganizar un acceso directo de la aplicación): seleccione y mantenga presionado el acceso directo de la aplicación hasta que parpadee y arrastre el acceso directo hasta la ubicación deseada en Dell Stage.
- Minimize (Minimizar): arrastre la ventana de Dell Stage hasta la parte inferior de la pantalla.
- Personalize (Personalizar): seleccione el icono de configuración y elija la opción deseada.

Estas son las aplicaciones disponibles en Dell Stage:

NOTA: es posible que algunas de las aplicaciones no estén disponibles, según las selecciones realizadas al adquirir el equipo.

- MUSIC (Música): escuche música o busque sus archivos de música por álbum, artista o título de canción. También puede sintonizar emisoras de radio de todo el mundo en Internet. La aplicación opcional Napster le permite descargar canciones cuando está conectado a Internet.
- DOCUMENTS (Documentos): proporciona acceso rápido a la carpeta **Documentos** del equipo.

- PHOTO (Fotos): vea, organice o edite sus imágenes. Puede crear presentaciones y colecciones de imágenes, y cargarlas en **Facebook** o **Flickr**, si está conectado a Internet.
- DELL WEB: proporciona una vista previa de hasta cuatro de sus páginas web favoritas. Haga clic o presione la vista preliminar de la página web para abrirla en el explorador.
- VIDEO: vea videos. La aplicación opcional CinemaNow le permite adquirir o alquilar películas y programas de TV cuando está conectado a Internet.
- SHORTCUTS (Accesos directos): proporciona un acceso rápido a los programas más utilizados.
- Web Tile (Mosaico web): proporciona una vista preliminar de hasta cuatro de sus páginas web favoritas. Este mosaico le permite agregar, editar o eliminar la vista previa de una página web. Haga clic en la vista previa de la página web para abrirla en el explorador. También puede crear varios mosaicos web con Apps Gallery.

Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para solucionar problemas del equipo. Si no puede solucionar el problema mediante las siguientes pautas, consulte "Uso de las herramientas de asistencia" en la página 37 o "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63.

ADVERTENCIA: únicamente el personal de servicio especializado debe extraer la cubierta del equipo. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals para recibir instrucciones de servicio avanzado.

Códigos de sonido

Si existen errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Con esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, se identifica un problema. Cuando esto ocurra, anote el código de sonido y póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63) para obtener ayuda.

NOTA: para sustituir piezas, consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**.

Código de sonido	Posible problema
Uno	Posible error de la placa base: error de suma de comprobación de ROM de BIOS
Dos	No se ha detectado ninguna RAM **NOTA:** si ha instalado o sustituido el módulo de memoria, asegúrese de que esté colocado correctamente.
Tres	Posible error de la placa base: error de conjunto de chips

Código de sonido	Posible problema
Cuatro	Error de lectura/escritura de la RAM
Cinco	Error del reloj en tiempo real
Seis	Error de la tarjeta de video o del chip
Siete	Error del procesador

Problemas con la red

Conexiones inalámbricas

Si se pierde la conexión de red: significa que el enrutador inalámbrico está desconectado o que se ha desactivado la conexión inalámbrica del equipo.

- Revise el enrutador inalámbrico para asegurarse de que esté encendido y conectado al origen de datos (módem con cable o concentrador de red).
- Restablezca la conexión con el enrutador inalámbrico (consulte "Configuración de una conexión inalámbrica" en la página 14).
- Es posible que las interferencias estén bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Intente colocar el equipo más cerca del enrutador inalámbrico.

Conexiones con cable

Si se pierde la conexión de red: el cable de red está suelto o dañado.

- Revise el cable para asegurarse de que esté conectado y que no esté dañado.
- El indicador luminoso de integridad del vínculo del conector de red integrado permite verificar que la conexión funciona correctamente y proporciona información sobre el estado:
  - Luz verde (izquierda): indica que existe una buena conexión entre una red a 10/100 Mbps y el equipo.
  - Luz ámbar (izquierda): existe una buena conexión entre una red a 1000 Mbps y el equipo.
  - Indicador luminoso apagado: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.

NOTA: el indicador de integridad del vínculo del conector de red está disponible solamente para la conexión con cable. No indica el estado de las conexiones inalámbricas.

Problemas con la alimentación

Si el indicador de alimentación está apagado: el equipo está en el modo de hibernación, está apagado o no recibe alimentación.

- Presione el botón de encendido. El equipo reanudará el funcionamiento normal si está apagado o en modo de hibernación.
- Vuelva a enchufar el cable de alimentación al conector situado en el equipo y a la toma eléctrica.
- Si el equipo está conectado a un enchufe múltiple, asegúrese de que esté conectada a su vez a un toma eléctrica y encendida.
- De forma temporal, no utilice dispositivos de protección de la alimentación, enchufes múltiples ni alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma eléctrica funcione; para ello, enchufe otro dispositivo, como una lámpara.
- Asegúrese de que el indicador luminoso de la fuente de alimentación de la parte posterior del equipo esté encendido. Si está apagado, es posible que haya un problema con la fuente de alimentación o el cable de alimentación.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

Si el indicador de alimentación se enciende en color blanco fijo y el equipo no responde: es posible que la pantalla no esté conectada o encendida.

- Asegúrese de que la pantalla esté bien conectada y, a continuación, apáguela y vuelva a encenderla.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar fija: el equipo está en modo de suspensión o de reposo, o hay un problema en la placa base o en la fuente de alimentación.

- Presione una tecla del teclado, mueva el mouse conectado o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

Si el indicador de alimentación emite una luz ámbar parpadeante: el equipo ha detectado un error durante la POST (autoprueba de encendido). Es posible que se trate de un problema con la placa base o la fuente de alimentación. Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

Si se producen interferencias que afectan negativamente a la recepción del equipo: es posible que una señal no deseada esté creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas de las causas de las interferencias son:

- Uso de alargadores para la alimentación eléctrica, el teclado y el mouse.
- Hay demasiados dispositivos conectados a un enchufe múltiple.
- Hay varios enchufes múltiples conectados a la misma toma eléctrica.

Problemas con la memoria

Aparece un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

Si se producen otros problemas con la memoria:

- Asegúrese de seguir las pautas de instalación de memoria (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Compruebe si el módulo de memoria es compatible con el equipo. El equipo admite memoria DDR3. Para obtener más información sobre el tipo de memoria admitida por el equipo, consulte "Especificaciones básicas" en la página 69.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63).

Bloqueos y problemas de software

Si el equipo no se inicia: asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al equipo y a la toma eléctrica.

Si un programa deja de responder: ciérrelo:

1. Presione <Ctrl><Mayús><Esc> al mismo tiempo.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que no responde.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Si un programa se bloquea repetidamente: compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

NOTA: el software normalmente incluye instrucciones de instalación en la documentación o en un CD.

Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla azul fija:

PRECAUCIÓN: si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si no puede obtener respuesta al presionar una tecla del teclado o al mover el mouse, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinícielo.

Si un programa está diseñado para un sistema operativo Microsoft Windows anterior: ejecute el Asistente para compatibilidad de programas. El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior del sistema operativo Microsoft Windows.

Para ejecutar el Asistente para compatibilidad de programas:

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control**→ **Programas**→ **Ejecutar programas creados para versiones anteriores de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si tiene otros problemas de software:

- Realice de inmediato una copia de seguridad de los archivos.
- Utilice un programa de búsqueda de virus para analizar la unidad de disco duro o los CD.
- Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo con el menú **Inicio** .
- Verifique la documentación o póngase en contacto con el fabricante del software para obtener información sobre la solución de problemas:
  - Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
  - Asegúrese de que el equipo cumpla con los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.

- Verifique que el programa se haya instalado y configurado correctamente.
- Verifique que los controladores del dispositivo no entren en conflicto con el programa.
- Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.
- Anote el mensaje de error que aparece a fin de ayudar a solucionar los problemas cuando se ponga en contacto con Dell.

Uso de las herramientas de asistencia

Dell Support Center

Toda la asistencia técnica que necesita, en un solo lugar.

Dell Support Center proporciona alertas del sistema, ofertas de mejora del rendimiento, información del sistema y vínculos a otras herramientas Dell y servicios de diagnóstico.

Para iniciar la aplicación, haga clic en **Inicio** → **Todos los programas**→ **Dell**→ **Dell Support Center**→ **Iniciar Dell Support Center**.

En la página principal de **Dell Support Center** se muestra el número de modelo del equipo junto con la etiqueta de servicio, código de servicio rápido, estado de la garantía y alertas sobre la mejora del rendimiento del equipo.

En la página principal también se proporcionan vínculos para acceder a:

PC Checkup: ejecute diagnósticos de hardware, determine qué programa ocupa la mayor cantidad de memoria en la unidad de disco duro y realice un seguimiento de los cambios realizados en el equipo cada día.

Utilidades de PC Checkup

- **Drive Space Manager (Administrador de espacio del disco)**: administre la unidad de disco duro con una representación visual del espacio utilizado por cada tipo de archivo.

- **Performance and Configuration History (Historial de configuración y rendimiento)**: supervise los eventos del sistema y los cambios a través del tiempo. Esta utilidad muestra todas las exploraciones de hardware, las pruebas, los cambios del sistema, los eventos críticos y los puntos de restauración, junto con la fecha en que tuvieron lugar.

Detailed System Information (Información detallada del sistema): vea información detallada sobre las configuraciones del hardware y del sistema operativo; acceda a copias de los contratos de servicio, la información de la garantía y las opciones de renovación de la garantía.

Get Help (Obtener ayuda): vea las opciones de asistencia técnica de Dell, asistencia al cliente, recorrido y capacitación, herramientas en línea, manual del propietario, información de la garantía, preguntas frecuentes, etc.

Backup and Recovery (Copia de seguridad y recuperación): cree medios de recuperación, inicie la herramienta de recuperación y cree copias de seguridad de archivos en línea.

System Performance Improvement Offers (Ofertas de mejora del rendimiento del sistema): adquiera soluciones de software y hardware que lo ayudarán a mejorar el rendimiento del sistema.

Para obtener más información acerca de **Dell Support Center** y para descargar e instalar las herramientas de asistencia disponibles, visite **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

NOTA: es posible que la opción My Dell Downloads (Mis descargas de Dell) no esté disponible en todas las regiones.

Parte del software instalado previamente en su nuevo equipo Dell no incluye un CD o DVD de copia de seguridad. Este software está disponible en My Dell Downloads (Mis descargas de Dell). Desde este sitio web puede descargar el software disponible para reinstalarlo o crear sus propias copias de seguridad.

Para registrar y usar My Dell Downloads (Mis descargas de Dell):

1. Visite **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para registrar y descargar el software.
3. Vuelva a instalar el software o cree una copia de seguridad para poder utilizarla más adelante.

Mensajes del sistema

Si el equipo tiene un problema o error, puede aparecer un mensaje del sistema que le ayudará a identificar la causa y la acción necesaria para solucionar el problema.

NOTA: si el mensaje que aparece no figura en la siguiente lista de ejemplos, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje, o póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63) para obtener ayuda.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta. Los intentos anteriores de iniciar el sistema han fallado en el punto de comprobación [nnnn]. Para obtener ayuda y resolver este problema, anote este punto de comprobación y póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell): el equipo no ha podido finalizar la rutina de inicio en tres ocasiones consecutivas por el mismo error. Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63) para obtener ayuda.

CMOS checksum error (Error de suma de comprobación de CMOS) o **RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (Reinicio de RTC, se ha cargado la configuración de sistema a los valores predeterminados de BIOS)**: posible error en la placa base o batería de RTC con poca carga. Cambie la batería (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**) o póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63) para obtener ayuda.

CPU fan failure (Error del ventilador de la CPU): el ventilador de la CPU ha fallado. Es necesario cambiar el ventilador de la CPU. Consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**.

Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro): posible error en la unidad de disco duro durante la POST (autoprueba de encendido). Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63) para obtener ayuda.

Hard-disk drive read failure (Error de lectura de la unidad de disco duro): posible error en la unidad de disco duro durante la prueba de inicio de la unidad de disco duro. Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63) para obtener ayuda.

Keyboard failure (Error del teclado): cambie el teclado o verifique que el cable esté suelto.

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): no hay ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables estén conectados y de que la unidad esté instalada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.
- Abra el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio sea la correcta (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).

No timer tick interrupt (No hay interrupción de ciclo del temporizador): es posible que un chip de la placa base no funcione o se haya producido un error en la placa base (consulte el *Manual de servicio* en el sitio **support.dell.com/manuals**) o póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63) para obtener ayuda.

USB over current error (Error de sobrecorriente de USB): desconecte el dispositivo USB. El dispositivo USB necesita más alimentación para funcionar correctamente. Utilice una fuente de alimentación externa para conectar el dispositivo USB o, si el dispositivo tiene dos cables USB, conecte los dos.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO: el SISTEMA DE AUTOSEGUIMIENTO de la unidad de disco duro ha informado de que un parámetro ha superado el intervalo de funcionamiento normal. Dell recomienda hacer copias de seguridad de los datos con frecuencia. Un parámetro que se encuentra fuera del intervalo puede indicar (o no) un posible problema en la unidad de disco duro): error de S.M.A.R.T; posible error de la unidad de disco duro. Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63) para obtener ayuda.

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta un dispositivo, o si se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el **Solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo de búsqueda y presione la tecla <Enter> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones de "Bloqueos y problemas de software" en la página 34 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

NOTA: Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell.

Asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparezca en la utilidad de configuración del sistema y esté activo. Para ingresar a la utilidad de configuración del sistema (BIOS), encienda el equipo (o reinícielo) y presione la tecla <F2> cuando aparezca el logotipo de DELL.

Inicio de Dell ePSA Diagnostics

La evaluación del sistema previa al inicio mejorada (ePSA) examina dispositivos como la placa base, el teclado, la pantalla, la memoria, la unidad de disco duro, etc.

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> de inmediato.

   NOTA: si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
3. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) en el menú de inicio y presione <Enter>.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si un dispositivo falla, la prueba se detiene y el equipo emite sonidos. Anote el código de error que aparece en la pantalla y póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63) para obtener ayuda.

- Para detener la ePSA y reiniciar el equipo, presione <n>.
- Para continuar con la siguiente evaluación, presione <y>.
- Para volver a ejecutar la prueba fallida, presione <r>.

Si la ePSA se realiza correctamente, aparece el siguiente mensaje: "`Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)`" (¿Desea ejecutar el resto de pruebas de memoria? Esto tardará unos 30 minutos o más. ¿Desea continuar? [Recomendado]).

Si tiene problemas con la memoria, presione <y>; de lo contrario, presione <n>. Aparecerá el siguiente mensaje: "`Pre-boot System Assessment complete`" ("Se completó la Evaluación del sistema previa al inicio").

5. Haga clic en **Exit** para reiniciar el equipo.

Inicio de Dell PC Checkup

Dell PC Checkup examina y evalúa el hardware del equipo. Ofrece soluciones automatizadas para los problemas de configuración habituales.

1. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas**→ **Dell**→ **Dell Support Center**→ **Iniciar PC Checkup**.
2. Seleccione la prueba que desea ejecutar y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.

NOTA: si se produce una falla después de que se completa la prueba, tome nota de los dispositivos y las pruebas que fallaron. Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63) para obtener ayuda.

3. Cierre la ventana para salir de PC Checkup.

Restauración del sistema operativo

Para restaurar el sistema operativo del equipo, lleve a cabo una de las acciones siguientes:

PRECAUCIÓN: si utiliza Dell Factory Image Restore o el disco del *sistema operativo* para restaurar el sistema operativo, se eliminarán permanentemente todos los archivos de datos incluidos en el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos sus archivos de datos antes de llevar a cabo una de estas acciones.

Opción	Úsela
Restauración del sistema	como primera opción
Dell DataSafe Local Backup	cuando la opción Restaurar sistema no resuelve el problema
Medios de recuperación del sistema	cuando el fallo del sistema operativo impide el uso de Restaurar sistema y DataSafe Local Backup
	cuando instale el software de fábrica de Dell en una unidad disco duro recién instalada
Dell Factory Image Restore	para restaurar el estado operativo en el que se encontraba el equipo al adquirirlo
Disco del sistema operativo	para volver a instalar el sistema operativo en el equipo

NOTA: es posible que su equipo no incluya el disco del *sistema operativo*.

Restaurar sistema

Los sistemas operativos Microsoft Windows incorporan la opción Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) en caso de que debido a cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se encuentre en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que la opción Restaurar sistema realice en el equipo es completamente reversible.

PRECAUCIÓN: realice periódicamente copias de seguridad de sus archivos de datos. La opción Restaurar sistema no controla ni recupera archivos de datos.

Inicio de la opción Restaurar sistema

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `Restaurar sistema` y presione <Enter>.

   NOTA: es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si usted es el administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción que desee.
3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

En caso de que no se resuelva el problema con la opción Restaurar sistema, podrá deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última restauración del sistema

NOTA: antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `Restaurar sistema` y presione <Enter>.
3. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y en **Siguiente**.

Dell DataSafe Local Backup

PRECAUCIÓN: si para restaurar el sistema operativo utiliza Dell DataSafe Local Backup, se eliminarán permanentemente los programas y controladores instalados después de la adquisición del equipo. Antes de usar Dell DataSafe Local Backup, haga copias de seguridad de las aplicaciones que desee instalar en el equipo. Utilice Dell DataSafe Local Backup sólo cuando la opción Restaurar sistema no haya podido solucionar el problema del sistema operativo.

PRECAUCIÓN: aunque Dell Datasafe Local Backup se ha diseñado para conservar los archivos de datos en el equipo, se recomienda realizar una copia de seguridad los archivos de datos antes de usarlo.

NOTA: es posible que Dell DataSafe Local Backup no esté disponible en todas las regiones.

NOTA: si Dell DataSafe Local Backup no estuviera instalado en el equipo, utilice Dell Factory Image Restore (consulte "Dell Factory Image Restore" en la página 52) para restaurar el sistema operativo.

Utilice Dell DataSafe Local Backup para restaurar el estado operativo en el que se encontraba la unidad de disco duro cuando adquirió el equipo, sin perder los archivos de datos.

Dell DataSafe Local Backup permite:

- realizar una copia de seguridad del equipo y restaurar el sistema a un estado operativo anterior; y
- crear medios de recuperación del sistema (consulte "Crear medios de recuperación del sistema (recomendado)" en la página 12)

Funcionamiento básico de Dell DataSafe Local Backup

Para restaurar el sistema operativo y el software Dell instalado de fábrica y conservar los archivos de datos:

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos (unidad USB, impresora, etc.) conectados al equipo y retire todo el hardware interno agregado posteriormente.
3. Encienda el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones de arranque avanzadas).

NOTA: si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

5. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar mi PC).
6. Seleccione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Copia de seguridad de emergencia y restauración Dell DataSafe) en el menú **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

NOTA: el proceso de restauración puede tardar una hora o más. Esto depende del tamaño de los datos que se restauren.

NOTA: para obtener más información, consulte el artículo 353560 de la base de conocimiento en **support.dell.com**.

Actualización a Dell DataSafe Local Backup Professional

NOTA: si lo pidió con su compra original, es posible que Dell DataSafe Local Backup Professional esté instalado en el equipo.

Dell DataSafe Local Backup Professional incluye características adicionales que permiten:

- realizar una copia de seguridad del equipo y restaurarlo según los tipos de archivos;
- realizar una copia de seguridad de los archivos en un dispositivo de almacenamiento local; y
- programar copias de seguridad automáticas.

Para actualizar a Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Haga doble clic en el icono de Dell DataSafe Local Backup en el área de notificación del escritorio.
2. Haga clic en **UPGRADE NOW!** (Actualizar ahora).
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Medios de recuperación del sistema

PRECAUCIÓN: aunque los medios de recuperación del sistema no eliminan los archivos de datos del equipo, se recomienda realizar una copia de seguridad antes de usar dichos medios.

Utilice los medios de recuperación del sistema, creados con Dell DataSafe Local Backup, para restaurar el estado operativo en el que se encontraba la unidad de disco duro cuando adquirió el equipo, sin perder los archivos de datos.

Utilice los medios de recuperación del sistema si:

- El sistema operativo falla y no permite usar las opciones de recuperación instaladas en el equipo.
- La unidad de disco duro falla y no permite recuperar los datos.

Para restaurar el sistema operativo y el software Dell instalado de fábrica con los medios de recuperación del sistema:

1. Inserte el disco o la memoria USB de recuperación del sistema y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> de inmediato.

NOTA: si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Seleccione de la lista el dispositivo de inicio adecuado y presione <Enter>.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Dell Factory Image Restore

PRECAUCIÓN: al utilizar Dell Factory Image Restore para restaurar el sistema operativo, se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán todos los programas o controladores instalados después de haber adquirido el equipo. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar esta opción. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore si la opción Restaurar sistema no ha resuelto el problema del sistema operativo.

NOTA: es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponible en algunos países o para ciertos equipos.

NOTA: si Dell Factory Image Restore no estuviera instalado en el equipo, utilice Dell DataSafe Local Backup (consulte "Dell DataSafe Local Backup" en la página 48) para restaurar el sistema operativo.

Utilice Dell Factory Image Restore únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. Esta opción restaura la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba al momento de adquirir el equipo. Todos los programas o archivos que haya agregado desde que adquirió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán en forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar Dell Factory Image Restore.

Inicio de Dell Factory Image Restore

1. Encienda el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones de arranque avanzadas).

NOTA: si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo). Aparecerá la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).
4. Seleccione un diseño de teclado y haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder a los mensajes de comandos, escriba `administrator` (administrador) en el campo **User name** (Nombre de usuario) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).

6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparecerá la pantalla de bienvenida de **Dell Factory Image Restore**.

NOTA: según la configuración del equipo, es posible que deba seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.

7. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá la ventana **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de datos).

NOTA: si no desea continuar con Factory Image Restore, haga clic en **Cancel** (Cancelar).

8. Active la casilla de verificación para confirmar que desea continuar aplicando formato a la unidad de disco duro y restaurando el software del sistema al estado de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

   Se iniciará el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más. Se mostrará un mensaje cuando el sistema operativo y las aplicaciones de fábrica se hayan restaurado a los valores de fábrica.

9. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el equipo.

Cómo obtener ayuda

Si tiene problemas con el equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte "Solución de problemas" en la página 28 para conocer la información y los procedimientos relacionados con el problema que está experimentando el equipo.
2. Consulte "Dell Diagnostics" en la página 43 para consultar los procedimientos sobre cómo ejecutar Dell Diagnostics.
3. Complete la "Lista de comprobación de diagnósticos" de la página 62.
4. Utilice el extenso conjunto de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com**) para obtener ayuda con la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte "Servicios en línea" en la página 57 para obtener una lista más amplia de la asistencia en línea de Dell.
5. Si los pasos que se describieron anteriormente no sirven para resolver el problema, consulte "Antes de llamar" en la página 61.

NOTA: llame al servicio de asistencia técnica de Dell desde un teléfono conectado al equipo o cerca de él, de manera que el equipo técnico pueda guiarlo en los procedimientos necesarios.

NOTA: es posible que el sistema de códigos de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell se lo solicite, introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia técnica adecuado. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios de Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

NOTA: algunos de los servicios no siempre están disponibles en todas las ubicaciones situadas fuera del territorio continental de los EE.UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

Asistenciatécnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia técnica de Dell estará disponible para responder sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos asistidos por PC para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte “Antes de llamar” en la página 61 y lea la información de contacto correspondiente a su región o visite **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite al personal del servicio de asistencia técnica de Dell acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnosticar el problema y repararlo bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a **www.dell.com/DellConnect**.

Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas web siguientes:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **www.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **www.dell.com/la** (para países de Latinoamérica y del Caribe)
- **www.dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede obtener acceso al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de asistencia de Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sólo para Japón)
- **support.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **supportapj.dell.com** (sólo para la región Asia Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de asistencia técnica de Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (sólo para países de Latinoamérica y del Caribe)
- **apsupport@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (sólo para Canadá)

Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

  Inicie sesión como usuario: `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede visitar **support.dell.com** o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, se incluyeron componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o la nota de entrega cuando haga la llamada.

Para obtener el número de teléfono de su región, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, vaya a **www.dell.com**. Para obtener el número de teléfono de su región o hablar con un especialista en ventas, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63.

Devolución de artículos para la reparación en garantía o para la devolución del importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para la reparación en garantía o para la devolución del importe, de la siguiente manera:

NOTA: antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos de las unidades de disco duro y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Elimine toda información confidencial, de propiedad y personal, y retire todos los medios extraíbles, como CD o tarjetas multimedia. Dell no se hace responsable de ninguna información confidencial, de propiedad o personal, datos perdidos o dañados, o medios extraíbles dañados o perdidos que pudieran estar incluidos en la devolución.

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material y anótelo de manera clara y destacada en el exterior de la caja. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 63.
2. Incluya una copia de la factura y una carta donde se describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la lista de comprobación de diagnósticos (consulte "Lista de comprobación de diagnósticos" en la página 62), donde se indiquen las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).
4. Si efectúa la devolución para obtener un reembolso del importe, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cable adaptador de CA, software, guías, etc.).

5. Empaquete el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

NOTA: deberá hacerse responsable de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes para su pago contra entrega.

NOTA: toda devolución que no satisfaga los requisitos indicados será rechazada por el departamento de recepción de Dell y se le devolverá el material.

Antes de llamar

NOTA: cuando realice la llamada, tenga a mano el código de servicio rápido. Con este código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia técnica de Dell gestione con mayor eficiencia su llamada. Es posible que también necesite la etiqueta de servicio (situada en la parte posterior del equipo).

Ubicación de la etiqueta de servicio y el código de servicio rápido

Puede encontrar la etiqueta de servicio y el código de servicio rápido del equipo en una etiqueta situada en la parte posterior del equipo (consulte "Características de la parte posterior" en la página 20).

No olvide completar la siguiente lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para solicitar asistencia y realice la llamada desde un teléfono conectado en el equipo o cerca de él. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, proporcione información detallada durante las operaciones o pruebe otros procedimientos posibles para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse en el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

Lista de comprobación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido (se encuentran en una etiqueta en la parte posterior del equipo):
- Número de autorización para devolución de material (si se lo proporcionó un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿El equipo está conectado a una red? Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. De lo contrario, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de los Estados Unidos deben llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

NOTA: si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, la nota de entrega o el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. La disponibilidad varía según el país y el producto, por lo que es posible que algunos servicios no estén disponibles en su región.

Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

1. Vaya a **www.dell.com/ContactDell**.
2. Seleccione su país o región.
3. Seleccione el vínculo de servicio o asistencia correspondiente de acuerdo con sus necesidades.
4. Elija el método que le resulte más cómodo para ponerse en contacto con Dell.

Búsqueda de información y recursos adicionales

Si necesita:	Consulte:
volver a instalar el sistema operativo	"Medios de recuperación del sistema" en la página 51
ejecutar un programa de diagnóstico en el equipo	"Dell Diagnostics" en la página 43
volver a instalar el software del sistema	"My Dell Downloads" en la página 39
obtener más información sobre el sistema operativo y las características de Microsoft Windows	**support.dell.com**
actualizar el equipo con componentes nuevos o adicionales, como una unidad de disco duro nueva volver a instalar o sustituir una pieza deteriorada o defectuosa	el *Manual de servicio* de **support.dell.com/manuals** **NOTA:** en algunos países, la apertura y la sustitución de piezas del equipo puede anular la garantía. Revise la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior del equipo.

Si necesita:	Consulte:
encontrar información sobre prácticas recomendadas de seguridad para el equipo revisar la información sobre la garantía, los términos y condiciones (sólo para los EE.UU.), las instrucciones de seguridad, la información sobre normativas, la información sobre ergonomía y el contrato de licencia para el usuario final	Los documentos sobre seguridad y normativas que se enviaron con el equipo; consulte también la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en: **www.dell.com/regulatory_compliance**.
buscar el número de etiqueta de servicio/ código de servicio rápido: debe utilizar el número de etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.	la parte posterior del equipo "Dell Support Center" en la página 37

Si necesita:	Consulte:
buscar controladores y descargas; archivos Léame	**support.dell.com**
acceder a la asistencia técnica y a la ayuda del producto	
revisar el estado del pedido de nuevas compras realizadas	
buscar soluciones y respuestas a las preguntas más frecuentes	
localizar información de las actualizaciones más recientes sobre los cambios técnicos realizados en el equipo o el material de referencia técnica avanzada para técnicos o usuarios experimentados	

Especificaciones

En esta sección se proporciona la información básica que puede necesitar para configurar y actualizar los controladores y el equipo.

NOTA: las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información relacionada con la configuración del equipo, consulte la sección **Detailed System Information** (Información detallada sobre el sistema) en Dell Support Center. Para iniciar Dell Support Center, haga clic en **Inicio** → **Todos los programas**→ **Dell**→ **Dell Support Center**→ **Iniciar Dell Support Center**.

Modelo de equipo

Dell Inspiron 620

Procesador

Tipo	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Celeron Intel Pentium de doble núcleo

Conjunto de chips del sistema

Tipo	Intel H61

Unidades

Acceso interno	dos compartimientos de 3,5 pulgadas para unidades de disco duro SATA

Unidades

Acceso externo	dos compartimientos de 5,25 pulgadas de carga mediante bandeja SATA DVD+/-RW/ unidad combinada Blu-ray Disc (opcional)/ Blu-ray Disc regrabable (opcional)

Memoria

Conectores para módulos de memoria	dos conectores a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	1 GB, 2 GB y 4 GB
Tipo de memoria	sólo memoria DDR3 no ECC a 1333 MHz
Memoria mínima	1 GB

Memoria

Memoria máxima	8 GB
Posibles configuraciones de memoria	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB y 8 GB

NOTA: para obtener instrucciones sobre la ampliación de la memoria, consulte el *Manual de servicio* que se encuentra en **support.dell.com/manuals**.

Audio

Controlador de audio	Canal 5.1 integrado, audio de alta definición

Video

UMA (asignación de memoria unificada)

Controlador de video	Intel HD Graphics

Video

Discreto

Controlador de video	AMD Radeon HD 6450 AMD Radeon HD 6670 NVIDIA Geforce G420

Conectores internos

PCI Express x1	tres conectores de 36 patas
PCI Express x16	un conector de 164 patas
SATA	cuatro conectores de 7 patas

Conectores externos:

Audio:

Panel frontal	un conector para auriculares o altavoces estéreo y un conector de entrada de micrófono
Panel posterior	tres conectores para compatibilidad con canal 5.1
Adaptador de red	un conector RJ45

Conectores externos:

USB	dos conectores de panel frontal y seis conectores de panel posterior compatibles con USB 2.0
VGA	un conector de 15 orificios
HDMI	un conector de 19 patas
Lector de tarjetas multimedia	un lector de tarjetas 8 en 1

Batería

Tipo	3 V CR-2032 celda tipo botón de litio

Alimentación

Fuente de alimentación de CA

Potencia	300 W
Voltaje de entrada	100-127 VCA/ 200-240 VCA
Frecuencia de entrada	50/60 Hz
Intensidad de entrada	9 A (8 A)/4,5 A

Comunicación

Adaptador de red	LAN 10/100/1000 Ethernet en la placa base
Conexión inalámbrica (opcional)	Wi-Fi (inalámbrica)

Características físicas

Altura	368,20 mm (14,50 pulg.)
Ancho	182,80 mm (7,20 pulg.)
Profundidad	448,80 mm (17,67 pulg.)
Peso	8,94 kg (19,71 libras)

Entorno del equipo

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	De 10°C a 35°C (de 50°F a 95°F)
En almacenamiento	De -40°C a 65°C (de –40°F a 149°F)

Humedad relativa (máxima)	del 20% al 80% (sin condensación)

Impacto máximo (en funcionamiento: medido con Dell Diagnostics ejecutándose en el disco duro y un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms; sin funcionamiento: medido con la unidad de disco duro en posición de reposo y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):

En funcionamiento	40 G durante 2 ms con un cambio de velocidad de 20 pulg./s (51 cm/s)

Entorno del equipo

Apagado	50 G durante 26 ms con un cambio de velocidad de 320 pulg./s (813 cm/s)

Vibración máxima (con un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	0,25 GRMS
Apagado	2,20 GRMS

Entorno del equipo

Altitud (máxima):

En funcionamiento	de -15,2 a 3048 m (de -50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	de -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)

Nivel de contaminación atmosférica:	G2 o menos, según se define en ISA-S71.04-1985

Apéndice

Información para NOM o Norma Oficial Mexicana (sólo para México)

La información que se proporciona a continuación aparecerá en el dispositivo que se describe en este documento, en conformidad con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - Piso 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo reglamentario	Tipo reglamentario	Voltaje de entrada	Frecuencia de entrada	Corriente nominal de entrada
D11M	D11M001	115 V/230 VCA	50/60 Hz	7 A/4 A o 6 A/2,1 A

Para obtener información detallada, lea la información sobre seguridad que se envió con el equipo.

Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Índice

A

ayuda
  obtención de ayuda y asistencia técnica **55**

B

búsqueda de información adicional **66**

C

capacidades del equipo **24**
características de software **24**
CD, reproducción y creación **24**
cómo ponerse en contacto con Dell **61**
Cómo ponerse en contacto con Dell en línea **63**
conector de red
  ubicación **23**
conectores de la parte frontal **16**
conector HDMI **23**
conexión
  a Internet **13**
  cable de red opcional **9**
  pantalla **6**
conexión a Internet **13**
conexión de red
  reparación **30**
conexión de red inalámbrica **29**
controladores y descargas **68**

D

DataSafe Local Backup **48**
DellConnect **57**
Dell Diagnostics **43**
Dell Factory Image Restore **52**
Dell Stage **26**

devoluciones con garantía **60**
direcciones de correo electrónico
para recibir asistencia técnica **58**
direcciones de correo electrónico de asistencia técnica **58**
DVD, reproducción y creación **24**

E

envío de productos
para devolución o reparación **60**
especificaciones **69**
Etiqueta de servicio **61**

I

Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro **18**
inicio de sesión en FTP, anónimo **58**
ISP
Proveedor de servicios de Internet **13**

L

lista de comprobación de diagnósticos **62**

M

Medios de recuperación del sistema **51**
Mensajes del sistema **39**

O

opciones de reinstalación del sistema **46**

P

problemas con el software **34**
problemas con la memoria
solución **33**
problemas de hardware
diagnosticar **42**
productos
información y compra **59**

R

ranura para cable de seguridad **21**
recursos, obtención de elementos adicionales **66**
restauración de la imagen de fábrica **52**
Restauración del sistema **47**

S

servicio de atención al cliente **56**
sintonizador de TV **13**
sitios de asistencia técnica
  en todo el mundo **57**
Solucionador de problemas de hardware **42**
solución de problemas **28**

U

USB 2.0
  conectores posteriores **23**

W

Windows
  Asistente para compatibilidad de programas **35**